

ПРАВИЛА (Публичная оферта)

по использованию электронной системы «Инфорино»

1. Основные понятия и определения

1.1. Стороны признают, что все термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении, а равно в любых приложениях и дополнениях к нему, для целей надлежащего исполнения обязанностей, если иное прямо не предусмотрено, толкуются в соответствии с нижеприведенными определениями

1.2. **«Электронная система «Инфорино»** (Система, Система «Инфорино», Электронный справочник «Инфорино», Электронная программа «Инфорино») – совокупность следующих электронных систем, веб, ваp-ресурсов, а именно электронная программа для мобильных устройств «электронный справочник «Инфорино», размещенные в сети Интернет веб-страницы системы «Инфорино» «Инфорино», WAP система «Инфорино», объединенные единой темой, дизайном, товарным знаком, электронной программой и адресным пространством домена www.inforino.ru.

1.3. **Стартовая страница системы «Инфорино»**, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем элементам и веб-страницам Системы «Инфорино», размещена в сети Интернет по адресу: www.inforino.ru.

1.4. **Программа загрузки системы «Инфорино»** для мобильных устройств размещена в «Маркете» (для мобильных устройств использующих ОС АНДРОИД) и имеет наименование «ИНФОРИНО», в АппСторе (AppStore) для устройств работающих на ОС iOSи имеет название «ИНФОРИНО» («INFORINO») и может иметь различные версии (релизы).

1.5. **«Акцепт»** - ответ лица, кому адресована оферта, а именно полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения. Получением извещения об акцепте Пользователя Администрация признает факт регистрации Пользователя в Системе и считает заключенным настоящее

Соглашение на предлагаемых условиях.

1.6. **«Автор»** - гражданин, творческим трудом которого создан результат интеллектуальной деятельности.

1.7. **«Авторские права»** - совокупность правомочий Автора, закрепленных действующим законодательством и направленных на использование произведения, а также на реализацию личных неимущественных прав автора.

1.8. **«Исключительные права»** - право гражданина или юридического лица, обладающего исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (правообладатель), использовать такой результат или такое средство по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

1.9. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.10. **«Обработка персональных данных»** - действия (операции) с персональными данными, включая полностью или в части: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.11. **«Интернет»** - глобальная информационная система, которая является логически взаимосвязанным единым адресным пространством, который базируется на Интернет-протоколе (IP) или его будущих расширениях/следующих версиях.

1.12. **«Контент»** - совокупность информационных массивов различной тематики и различного исходного типа (текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), создаваемых в том числе программами, размещенные в Системе «Инфорино».

1.13. **«Услуги Системы «Инфорино»»** - услуги, выраженные в виде предоставления некоммерческого неисключительного временного права использования ресурсов Системы.

1.14. **«Логин и Пароль»** - уникальные наборы символов, сочетание которых позволяет Администрации предоставлять Пользователю Услуги.

1.15. **«Пользователь системы «Инфорино» (Пользователь)»** – любое лицо (юридическое или физическое), осуществляющее доступ к Системе «Инфорино» посредством сети Интернет или загрузившее на мобильное устройство, либо использующее предустановленную программу любой версии электронной системы «Инфорино» в мобильном устройстве, в не зависимости от наличия или отсутствия прав на само мобильное устройство или персональную ЭВМ (компьютер).

1.16. **«Владелец системы «Инфорино»** и правообладатель товарного знака (бренда) «Инфорино» – ООО «Сильвер Айс» (ОГРН 1107746152370).

1.17. **«Владелец системы «Инфорино» и Пользователь системы «Инфорино»** в дальнейшем совместно именуются «стороны», а по отдельности – «сторона».

1.18. **«Администрация системы «Инфорино» (Администрация)»** – ООО «Инфорино» (Д.У.), уполномоченное Владельцем системы «Инфорино» на осуществление управлением системой и иные действия, связанные с ее использованием, обслуживанием на основании договора доверительного управления № 4 от 1 декабря 2011. Администрация системы «Инфорино» действует от своего имени с указанием на доверительное управление, если иное не будет указано отдельно.

1.19. **«Персональный кабинет (раздел, страница) Пользователя»** – раздел системы «Инфорино», доступный Пользователю после регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом), размещение информации о Пользователе, реквизитах Пользователя, услугах Пользователя и иной информации, осуществляет

отправку и получение личных сообщений и иные действия, связанные с использованием системы «Инфорино».

1.20. *«Личные сообщения»* – электронные сообщения, передаваемые одним Пользователем другому, третьими лицами (внешними посетителями) и не доступные иным третьим лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием системы «Инфорино».

1.21. *Понятия «учетная запись» и «аккаунт» равнозначны.*

1.22. *Рекламное место*- место, выделенное в дизайне страницы системы «Инфорино» для размещения (показа) рекламных материалов.

1.23. *Рекламное объявление, реклама*– рекламный баннер, содержащий рекламную информацию и Ссылку, предоставленные Пользователем для показа в соответствии с условиями Оферты.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией системы «Инфорино» и Пользователями, возникающие в связи с использованием системы «Инфорино» в любом виде и в любом объеме.

2.2. К настоящему Соглашению подлежит применению право Российской Федерации.

2.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администрацией системы «Инфорино» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на любой площадке системы «Инфорино» новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения, Администрация извещает об этом Пользователей путем адресного размещения в системе соответствующего сообщения.

2.4. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу: inforino.ru.

3. Владелец Системы «Инфорино» и Администрация.

3.1. Владелец системы «Инфорино» является администратором домена:

www.inforino.ru и обладателем исключительных прав на использование системы «Инфорино», в том числе входящих в его состав программных продуктов для ЭВМ, мобильных устройств и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав системы, а также на дизайн системы «Инфорино».

3.2. Администрация системы «Инфорино» оказывает услуги по предоставлению Пользователям неисключительные права пользования системой и ее функционалом, включая передачу, хранение и обеспечение доступа посредством мобильных устройств, сети Интернет к предоставляемым Пользователями информации, услугам, графическим изображениям и иным материалам. Любая информация, предоставляемая Пользователями и передаваемая посредством системы «Инфорино», передается без изменений и исправлений.

4. Пользователь Системы «Инфорино»

4.1. Права и обязанности Пользователя системы «Инфорино» возникают у лица с момента его первого обращения к любой из версии программы для ЭВМ, мобильных устройств, веб-страниц, входящих в состав системы «Инфорино».

4.2. Осуществление прав Пользователя в полном объеме возможно после регистрации Пользователя в системе «Инфорино», а платными услугами (сервисами) с момента подтверждения в системе факта оплаты соответствующих услуг (сервисов). Регистрация Пользователя является безусловным подтверждением (акцептом) согласия Пользователя с настоящими Правилами. Для регистрации Пользователь указывает данные в соответствии с формой регистрации. С момента подтверждения регистрации и активации учетной записи (аккаунта) Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя. Регистрацией в Системе Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью, дееспособностью, способен исполнять условия настоящего Соглашения и

нести ответственность за нарушение настоящего Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Системы.

4.3. Зарегистрированным Пользователям предоставляется свободный доступ ко всем сервисам Системы «Инфорино», за исключением тех, предоставление которых осуществляется на платной основе, в соответствии с тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.4. Если не будет доказано иное, лицо, авторизовавшееся в системе «Инфорино», путем указания имени пользователя и пароля либо любым иным способом, который используется теми или иными составляющими системы, приобретает статус Пользователя и считается надлежащим владельцем учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой авторизации.

4.5. Размещая свой Контент в любой части Системы, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации и Владельцу системы неисключительное право на его использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Системы или в связи с ней, в том числе для ее популяризации и рекламы. Для указанных целей Администрация и Владелец системы могут изготавливать производные произведения или вставлять Контент Пользователя в качестве составных частей в соответствующие сборники, статьи, сообщения, прессрезизы и т.д., совершать иные действия, служащие достижению указанных целей.

4.6. Если Пользователь решит удалить свой Контент или потребует от Администрации или Владельца системы удаления своих персональных данных, Администрация и Владелец системы «Инфорино» оставляют за собой право сохранять архивные копии пользовательского Контента.

4.7. Пользователь, осуществляя регистрацию в системе «Инфорино» выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым могут относиться полностью или в части: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта,

лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Пользователь самостоятельно сообщил при работе с системой «Инфорино». Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается лично в офисе Администрации системы «Инфорино», либо направляется заказным письмом с уведомлением в адрес Администрации системы «Инфорино», указанный в качестве контактных данных. Пользователю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

4.8. Пользователь, осуществляя регистрацию в системе «Инфорино» выражают свое согласие на получение по адресу проживания и/или регистрации, на мобильный телефон в виде SMS, а также на адрес электронной почты информационных и/или рекламных сообщений от системы «Инфорино». Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается лично в офисе Администрации системы «Инфорино», либо направляется заказным письмом с уведомлением в адрес Администрации системы «Инфорино», указанный в качестве контактных данных.

5. Ограничения и запрещения

5.1. Запрещается осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки т.е. совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и

уничтожение.

5.2. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для доступа к ресурсам системы «Инфорино», сбора информации, размещенной в системе «Инфорино».

5.3. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

5.4. Размещать в системе «Инфорино» или передавать посредством сервисов, предоставляемых системой «Инфорино» информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию, содержащую государственную, банковскую, налоговую или коммерческую тайну).

5.5. Размещать в системе «Инфорино» копии охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей при отсутствии у Пользователя соответствующих исключительных или неисключительных прав на такое их использование.

5.6. Размещать в системе «Инфорино» в открытом доступе или передавать посредством личных сообщений текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности.

5.7. Размещать в системе «Инфорино» сообщения, графические изображения или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации физических лиц или деловой репутации юридических лиц.

5.8. Размещать в системе «Инфорино» сообщения, содержащие

нецензурные слова и выражения.

5.9. Размещать в системе «Инфорино» материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты и иные ресурсы содержащие такие материалы.

5.10. Размещать в системе «Инфорино» персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия.

5.11. Размещать в системе «Инфорино» изображения других лиц без их предварительного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.12. Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о Пользователе, предоставляемых услугах, в частности чужие или вымышленные наименования, товары, услуги, имена, фамилии, почтовые и электронные адреса, телефоны, факсы и иные контактные данные и реквизиты.

5.13. Размещать в системе «Инфорино» в качестве собственного бренда товарные знаки третьих юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, фотографии, изображения других физических лиц или вымышленных персонажей, изображения животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями предлагаемых к реализации товаров, собственных рекламных материалов и товарных знаков.

5.14. Регистрировать аккаунт (учетную запись) группы физических лиц.

5.15. Регистрировать более одной учетной записи на одно и то же лицо.

5.16. Размещать в системе «Инфорино» в открытом доступе, передавать посредством личных сообщений без предварительного согласия Администрации или без использования платного рекламного сервиса текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу.

5.17. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию

функционирования системы «Инфорино», осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению системой «Инфорино» или его закрытыми разделами (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как «сетевая атака», «вирусная атака», «взлом системы».

5.18. Использовать систему «Инфорино» в каких-либо коммерческих целях, не определенных соглашением сторон (договором-счетом на оказание соответствующих услуг) без предварительного разрешения Администрации или Владельца системы или минуя процедуру регистрации Пользователя.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе размещать в системе «Инфорино» информацию о своем юридическом лице, о себе, а также использовать на условиях настоящего Соглашения любые доступные сервисы системы.

6.2. Пользователь обязуется не нарушать ограничения и запрещения указанные в разделе 5 настоящего Соглашения.

6.3. Пользователь вправе осуществлять коррекцию, замену или удаление информации, размещенной данным Пользователем в системе «Инфорино».

6.4. Пользователь Системы «Инфорино» подтверждает, что не возражает против отправки Пользователям сообщений, содержащих рекламу, а также показа Рекламных сообщений и/или графических изображений рекламного характера третьих лиц в любых разделах Системы, а также при переходах между сервисами Системы.

7. Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация Системы «Инфорино» осуществляет текущее управление системой «Инфорино», определяет состав сервисов Системы «Инфорино», его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Системе «Инфорино», осуществляет иные принадлежащие ей права.

7.2. Администрация Системы «Инфорино» решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Системы «Инфорино» сверх доступных сервисов, в частности вопросы о возможности размещения в системе

«Инфорино» рекламы в нестандартном варианте, участия в партнерских программах и т.д.

7.3. В случае нарушения Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, Администрация вправе временно приостановить или заблокировать на неопределенный срок доступ Пользователя к Системе или ее отдельным сервисам, а в случае неоднократного или грубого нарушения положений настоящего Соглашения – удалить регистрацию (учетную запись) Пользователя.

7.4. Администрация вправе, но не обязана осуществлять модерацию сообщений, фотографий и иных материалов, размещаемых Пользователями в системе «Инфорино».

7.5. Администрация не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями, однако оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Системе в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя в системе «Инфорино».

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. Пользователь гарантирует, что размещение им в системе «Инфорино» или передача посредством личных сообщений информации, копий охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности или их частей, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

8.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных, используемых им для авторизации в системе «Инфорино», и предотвращения возможности авторизации других лиц с использованием его учетной записи и пароля.

8.3. Администрация системы «Инфорино» гарантирует тайну переписки осуществляемой Пользователями посредством личных сообщений.

8.4. Владелец Системы «Инфорино», Администрация Системы обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Системы «Инфорино» в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и

бесперебойную работу Системы «Инфорино» и не несут обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования.

8.5. За нарушение положений настоящего Соглашения доступ Пользователя к Системе или ее отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ пользователя к Системе (ее отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

8.6. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения его учетная запись и вся (любая) информация, изображения и сообщения могут быть удалены.

8.7. За исключением случаев, прямо предусмотренных законом, Владелец и/или Администрация Системы «Инфорино» не несут ответственности за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией, аппаратными средствами или программным обеспечением.

9. Администрация Системы «Инфорино» настоятельно рекомендует

9.1. В случае, если доступ к Системе «Инфорино» осуществляется Вами посредством компьютера, который помимо Вас используется или может использоваться другими лицами – принимать необходимые меры для того, чтобы вводимый Вами пароль не сохранялся в браузере.

9.2. Во всех случаях принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности Ваших учетных данных, используемых для доступа к Системе «Инфорино».

9.3. Не размещать в системе «Инфорино» какие-либо материалы, если Вы не уверены, что такое их использование не нарушает чьих-либо имущественных или личных неимущественных прав.

9.4. Не размещать в системе «Инфорино» информацию, если Вы не уверены, что данная информация является общедоступной, т.е. в соответствии с

законодательством РФ не отнесена к категории информации ограниченного доступа.

9.5. Не размещать в системе «Инфорино» фотографии, на которых помимо Вас запечатлены другие лица, без их предварительного согласия, за исключением случаев, когда в соответствии с законом такое согласие не требуется (фотография была сделана при съемке, которая проводилась в месте, открытом для свободного посещения, или на публичном мероприятии (собрании, съезде, конференции, концерте, представлении, спортивном соревновании или ином подобном мероприятии), за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования; человек, запечатленный на фотографии, позировал за плату).

9.6. Если кто-либо из пользователей совершил в отношении Вас или Вашей организации действия, которые Вы расцениваете как оскорбительные, дискредитирующие и т.п. – не вступать с ним в конфликт, а обратиться к Администрации Системы «Инфорино».

10. Предупреждение о возможной юридической ответственности

10.1. Администрация Системы «Инфорино» обращает внимание Пользователей на то, что за разглашение (нарушение конфиденциальности) информации, т.е. совершение действий, в результате которых информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законом (государственная, служебная, коммерческая тайна, различного рода профессиональные тайны и т.д.), становится известной посторонним лицам без согласия на то ее обладателя, а также за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности (произведений науки, литературы, искусства, программ для ЭВМ и баз данных, фонограмм и т.д.), в том числе путем размещения их копий или частей в сети Интернет, законодательством Российской Федерации установлена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

10.2. Юридическая ответственность (в том числе уголовная) установлена также за возбуждение ненависти либо вражды, унижение чести и достоинства

человека или группы лиц по каким-либо признакам, оскорбление, пропаганду насилия над гражданами, отказа от исполнения гражданских обязанностей, совершения противоправных деяний, за неправомерный доступ к компьютерной информации.

11.Требования к содержанию рекламных материалов.

11.1. Рекламные материалы должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, не принимается реклама, которая:

11.1.1.использует бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальных категорий, возраста, религиозных символов, официальных государственных символов;

11.1.2.является недобросовестной, недостоверной, вводит потребителя в заблуждение, в том числе:

- содержит недостоверные сведения о товаре/услуге,

- содержит стандартные элементы пользовательского графического интерфейса, не обладающие соответствующими функциональными возможностями непосредственно в рекламном материале, и/или элементы дизайна страниц «Инфорино»,

- не дает четкого представления о том, кто является источником информации, содержащейся в рекламном сообщении;

11.1.3.побуждает к совершению противоправных действий и/или призывает к насилию и жестокости;

11.1.4.представляет собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте.

11.1.5.связана с трагическими событиями, в частности, объявления, которые содержат в тексте или ключевых фразах слова «теракт, убийство, смерть, гибель, похороны, пожар, взрыв...».

11.2. Текст рекламы должен быть составлен на русском языке. (для территории РФ)

11.3. Допускается использование в рекламе, наряду с текстом на русском

языке, текста на иностранном языке при условии, что данный текст идентичен по своему содержанию и техническому оформлению тексту на русском языке.

11.4. Стоимостные показатели должны быть указаны в рублях (для территории РФ), и, в случае необходимости, дополнительно в иностранной валюте.

11.5. Реклама должна соответствовать содержанию той страницы сайта, на которую ведет рекламная ссылка. Например, если реклама содержит информацию о скидке, то рекламная ссылка должна вести на ту страницу сайта рекламодателя, где эта скидка явно указана.

11.6. Реклама новостных ресурсов, содержащая информацию о новостной статье, опубликованной на сайте рекламодателя, должна вести на ту страницу сайта, где данная статья опубликована. При этом текст рекламного объявления должен соответствовать по смыслу заголовку и содержанию новостной статьи. В случаях, когда текст рекламы содержит провокационные заявления, имеет неоднозначную трактовку, может ввести пользователя в заблуждение, Администрация системы вправе потребовать полного соответствия заголовка статьи тексту рекламы.

11.7. Администрация оставляет за собой право отклонить любой рекламный материал без объяснения причин, в том числе в одностороннем порядке прекратить размещать Рекламные материалы в случае, если они противоречат данным требованиям.